



## **French Version:**

### **L'Engagement d'Econet Wireless Burundi pour l'Excellence, l'Innovation et la Durabilité**

Alors que nous célébrons 19 années de **service révolutionnaire** au Burundi, Econet Wireless s'impose comme un modèle d'excellence et d'innovation dans le secteur des télécommunications. Depuis nos débuts, nous avons sans cesse prouvé notre engagement à renforcer la connectivité et à contribuer au développement socio-économique du pays. Notre parcours a été marqué par la résilience, l'adaptation et un dévouement infailible à la satisfaction de nos clients.

### **Un Héritage d'Excellence**

Au cours des 19 dernières années, Econet Wireless n'a pas seulement fourni des solutions de communication fiables. Nous avons également mené des initiatives qui répondent aux besoins et aux aspirations du peuple burundais, dans le cadre de notre vision d'un avenir digitalement connecté, où aucun Burundais n'est laissé pour compte. Grâce à une infrastructure robuste, des services orientés clients et un engagement inébranlable pour la qualité, nous avons gagné la confiance et la fidélité de millions de personnes. De l'extension de la couverture réseau dans les zones les plus reculées à l'amélioration de l'expérience numérique dans les centres urbains, nos actions ont joué un rôle clé dans la réduction de la fracture numérique au Burundi.

### **L'Innovation au Cœur de Nos Activités**

L'innovation a toujours été au centre de notre stratégie. Nous avons constamment adopté les technologies les plus récentes pour améliorer la qualité de nos services et l'expérience de nos clients. Nos avancées récentes dans le domaine des **services de monnaie électronique** et des services numériques ont permis à de nombreuses personnes et entreprises d'accéder à des outils modernes de gestion financière, favorisant ainsi l'inclusion financière et stimulant la croissance économique.

En nous tournant vers l'avenir, nous sommes fiers d'avoir lancé notre projet ambitieux de stations de base alimentées par énergie solaire à travers tout le pays. Nous avons pour objectif de connecter l'ensemble de nos stations d'ici le 31 décembre 2028. Ce projet ne renforcera pas seulement la fiabilité de notre réseau, mais il créera également plus de 50 000 emplois directs et indirects. En outre, cette initiative s'inscrit dans une démarche de durabilité environnementale : en utilisant l'énergie solaire, nous visons à réduire notre empreinte carbone et à garantir la disponibilité de nos services, même dans les conditions les plus difficiles.



## **Accélérer les Solutions d'Intelligence Artificielle**

Au-delà de notre engagement envers la durabilité, nous sommes pleinement conscients de l'impact profond que l'intelligence artificielle (IA) peut avoir sur le secteur des télécommunications. Nos projets futurs incluent le déploiement plus poussé de solutions d'IA pour améliorer encore davantage le service à la clientèle. Grâce à l'IA, nous pourrions optimiser le service client, simplifier nos opérations et personnaliser l'expérience utilisateur. Des chatbots intelligents à la maintenance prédictive, nos initiatives en matière d'IA transformeront notre manière d'interagir avec nos clients, garantissant une prestation de services rapide, précise et efficace.

## **Une Vision pour l'Avenir**

Alors que nous célébrons 19 années d'excellence, nous restons fermement engagés dans notre vision d'un avenir digitalement connecté qui inclut chaque Burundais. L'avenir est plein de promesses et d'opportunités pour innover et mieux servir notre clientèle. Nous sommes déterminés à construire un réseau durable et technologiquement avancé, qui réponde aux divers besoins de nos clients tout en contribuant au développement global du pays.

En conclusion, Econet Wireless Burundi est fier de l'héritage qu'il a bâti au fil des ans, mais nous sommes encore plus enthousiasmés par l'avenir qui se dessine. Avec nos stations de base alimentées à l'énergie solaire et nos solutions avancées d'intelligence artificielle, nous sommes prêts à renforcer la connectivité et à autonomiser les communautés à travers tout le pays. Ensemble, construisons un avenir meilleur et un Burundi plus connecté. Merci de faire partie de cette aventure !